Unimed
Grande Florianópolis

Correspondência nº 114/2016/DPCOM

Florianópolis, 20 de Outubro de 2016.

À Universidade Federal de Santa Catarina
Divisão de Saúde Suplementar - DSSU

Assunto: Novo fluxo de reativação do contrato por inadimplência UFSC e Unimed.

Prezado Cliente,

Vimos por meio deste, ratificar as deliberações relativas ao processo de reativação contratual por motivo de inadimplência acerca do plano de assistência a saúde.

Conforme contrato do plano de assistência à Saúde firmado entre o servidor da UFSC e a Universidade Federal de Santa Catarina, existe a previsão para reativações dos contratos por motivo de inadimplência:

- No caso de inadimplência superior a 60 dias, a operadora realizará o cancelamento do plano de saúde do titular do plano e o grupo familiar;

- O beneficiário titular do plano poderá solicitar a reativação do plano sem prejuízo quanto ao cumprimento de carências, desde que o pedido de reativação do plano junto a UFSC, **ocorra em até 30 dias após a data de exclusão e com a comprovação da quitação dos débitos.**

Novo fluxo para as solicitações de reativação por motivo de inadimplência:

- Para o servidor que já tenha realizado o pagamento de todas as pendências financeiras relacionadas ao contrato, o mesmo poderá se dirigir no atendimento do plano Unimed na UFSC para solicitar a reativação do contrato. A reativação não será realizada imediatamente. O processo de retorno para o servidor será realizado em **até cinco dias úteis.**

- No caso da existência de pendência financeira, a reativação deverá ser realizada somente no atendimento presencial na Unimed (Rua Antônio Dib Mussi, 351 – Centro, Florianópolis), a fim de ser realizada a quitação da cobrança em aberto. A reativação não será realizada imediatamente. O processo de retorno para o servidor será realizado em **até cinco dias úteis.**

Unimed
Grande Florianópolis

Para clientes que residem fora da Grande Florianópolis, o processo é o seguinte:

- Após a quitação do débito financeiro, o servidor deverá entrar em contato com o canal de atendimento ao cliente através do telefone 0800-483500, que irá orientar o preenchimento e envio do formulário de reativação de contrato, para o e-mail faleconoscorc@unimedflorianopolis.com.br. Com esse processo, será aberta uma manifestação e o servidor (a) **receberá o retorno em até cinco dias úteis**.

Destacamos que Unimed Grande Florianópolis, assim como a Divisão de Saúde Suplementar da UFSC (DSSU), mantém o compromisso de repassar as informações ao servidor da maneira mais clara e completa possível.

Sendo o que tínhamos para o momento, aproveitamos a oportunidade para renovar nossos votos de estima e consideração em tê-los como clientes.

Unimed Grande Florianópolis
0800-483500
www.unimedflorianopolis.com.br

KGB